

電子機票連結注意事項

如何更新機票有效日期【NVB】【NVA】呢？

電子機票連結三步驟：

步驟一、叫出 PNR 更改日期 或 航班 (限相同行程、相同艙等)

步驟二、顯示 ETR 查看 ET 狀態 OPEN 為有效可連結之狀態，並確認機票票規及效期。

步驟三、連結電子機票指令，一次只能更改一航段，指令如下：

【情況 1】- 不需更改【NVB】【NVA】

WETRL/S2/C2¥ER

S2 → PNR 中第二航段

C2 → 電子機票檔中的第二 Coupon

REVALIDATION SUCCESSFUL 成功訊息

【情況 2】- 【NVB】空白，【NVA】更改效期

WETRL/S2/C2*30MAR18¥NVA¥ER

S2 → PNR 中第二航段

C2 → 電子機票檔中的第二 Coupon

REVALIDATION SUCCESSFUL 成功訊息

【情況 3】- 【NVA】空白，【NVB】更改效期

WETRL/S2/C2*30JAN18¥NVB¥ER

S2 → PNR 中第二航段

C2 → 電子機票檔中的第二 Coupon

REVALIDATION SUCCESSFUL 成功訊息

【情況 4】- 【NVA】，【NVB】皆更改效期

WETRL/S2/C2*02APR1830APR18¥ER

S2 → PNR 中第二航段

C2 → 電子機票檔中的第二 Coupon

REVALIDATION SUCCESSFUL 成功訊息

●*注意事項：

1.關於可否執行聯航(interline)電子機票連結，請依開票航空公司規定。

2.電子機票連結時，若出現訊息為：

REVALIDATION SUCCESSFUL - PIR UPDATED

SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR USE IR TO IGNORE AND RETRIEVE PNR

遇到以上訊息時，雖然機票已連結，但系統因遇到記錄同步修改，故未送出 SSR TKNE 票號，請先輸入 IR 之後，重做一次電子機票連結 WETRL 動作，以避免機位因過超過開票期限被取消的情況發生。

3.僅限原開票旅行社可以執行電子機票連結。

4.根據案例，非開票者執行機票連結，可能忽略票規及航空公司規定而產生 ADM，請留意。