

航空公司【更改姓名規則】更新日期 2024.09.09

| 航空公司  | 特 殊 規 則  |
|-------|--|
| 3U    | ⊙不接受更改姓名。  |
| AA    | 修改姓名應先取得航空公司授權，不可先取消 AA 航段，更名後，再訂回 AA 航段。<br>已開票旅客更改姓名作業流程。請參閱規則。  |
| AC    | 2020/10/23 乘客姓名更換 作業辦法 – COVID-19 。請參閱規則。<br>2021/11/17 姓名更正政策。請參閱規則。  |
| AF/KL | 修改姓名應先取得航空公司授權。請參閱規則。  |
| BA    | 2024/05/27 BA【英國航空】情報小學堂 - 關於訂位姓名更正的問題。<br>未開票，無須 BA 更名電報，僅限 3 個字元，只能更名一次。<br>已開票，須電洽 BA 02-8793-3300 取得 BA 更名電報並依 BA 指示，進行後續流程。   |
| BI    | 2023/08/18 訂位須知公告  |
| BR/B7 | 修改姓名應先取得航空公司授權，機票修正姓名服務費。<br>2021/04/01 機票修正姓名服務費<br>2023/05/23 長榮立榮航空訂位提醒修改版  |
| BX    | 修改姓名應先取得航空公司授權。請參閱規則。<br>2023/12/13 釜山航線航班異動通知及訂位相關須知。<br>目前國內線只接受與國際線開立同一本機票，恕不接受單獨開立國內線機票。<br>2024/01/23 訂位相關規定調整<br>2024/01/30 訂位相關規定調整<br>釜山航空機場不提供現場更名之業務，若因造成無法登機，旅客須自行負責。<br>2024/05/21 BX【釜山航空】徵收 ACMADM 行政費用。 |

|       |  |
|-------|--|
| CA/ZH | <p>◎不接受更改姓名。</p>   |
| CI/AE | <p>CI 與 AE 更名規則，僅能更名一次。</p> <p>聯營航班除 CI/AE 與 AE/CI 外，其他聯營航班不可更名(姓)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 姓的更改不超過 2(含)個字母，一律重新訂位，若已開票，需依 Reissue 票規收取改票費 or 改票當地規定收取手續費。</li> <li>2. 姓名之間以及「 / 」之錯置(可同時)，但拼音及稱謂需與之前一致，一律重新訂位，若已開票，需依 Reissue 票規收取改票費 or 改票當地規定收取手續費。</li> <li>3. 名 4(含)個字母以內之修改，尚未開票，可自行更名，無需航空公司授權。</li> <li>4. 稱謂之修改限 4(含)個字母，尚未開票，可自行更名，無需航空公司授權。</li> <li>5. 增加或刪除別名(Also known as name)或中間名(Middle name)，不限修改字母數但須請旅客提供有效護照佐證。必須透過 CI/AE 修改並僅限 1 次。</li> </ol> <p>上述 3 和 4，若已開票，請先電洽 CI 訂位組，移除欲更名旅客的電子機票連結，再發送更名不求人，由 Sabre 客服協助更改，並於開票期限內，完成更換機票，以避免機位被取消。</p> <p>請參閱規則 <a href="#">改名服務費作業辦法須知(15APR21 起)</a></p> <p>2022/07/08 重申 <a href="#">旅客訂位姓名輸入規範</a></p> <p>2023/02/22 更新 4 版 <a href="#">FIT PNR 改姓名規則通告</a></p> <p>2024/01/02 溫馨提醒：<a href="#">臨櫃改票服務費更名通知</a></p> <p>2024/02/07 溫馨提醒 <a href="#">請於 PNR 中輸入旅客聯絡資料</a></p> |
| CX    | <p><b>2023/10/03 CX【國泰航空】GDS 訂位及票務政策</b></p> <p>如符合 CX 規定之更改姓名作業方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅行社於訂位紀錄輸入 SSR OTHS 需求授權<br/>(例如: 3OTHSA&lt;航段&gt;/CX PLS AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK)<br/>(例如：全程 CX，輸入 3OTHSA/ CX PLS AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK)</li> <li>2. 於航班起飛前之工作日透過服務需求→更改姓名或是聯絡我們的客運客戶經理，並附上相關證明文件，例如護照、旅行證件。</li> <li>3. 如經 CX 核準時，將於訂位紀錄中取得更名之 SSR 授權。<br/>(例如: SSR OTHS 1B CX AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK)</li> <li>4. 利用 SR360→選單介面→發送更名不求人，由 Sabre 客服協助更改。</li> </ol> <p><a href="#">2024/05/02 再次提醒_國泰航空「更改姓名政策」更新</a></p> <p>更新注意事項：無論是否已開票，未經授權更改姓名時，將收取每位乘客 60 美元 (或等值的當地幣值) 的罰款，且整個行程將被自動取消，恕不另行通知。</p> <p>請務必詳閱：<a href="http://www.cxagents.com">www.cxagents.com</a>→訂位及開票相關規則→「更改姓名」，以了解更多詳情。</p>  |

|    |  |
|----|--|
| CZ | Ⓞ不接受更改姓名。  |
| DL | 2022/11/18 旅客姓名更改規定 溫馨提醒。註：DL 航段的預先選位需先取消。   |
| EK | 阿聯酋航空，自 2018 年 9 月 1 日起，桃園機場票務櫃檯停止服務。<br>請參閱規則一(01SEP18 起)<br>2023/04/19 更改訂位乘客姓名 Name Correction-規則更新   |
| EY | Ⓞ不接受更改姓名。  |
| HA | 2024/06/12 旅客姓名輸入提醒  |
| HU | 修改名字前，需先與航空公司聯繫。註：HU 航段的預先選位需先取消。  |
| HX | 2022/11/23 香港航空更改姓名通告。註：HX 航段的預先選位需先取消。<br>如為免費更名案例，請先自行輸入以下指令，<br>3OSI HX NAME CHANGE FM 1GUO/ZHI QIANG TO 1KWOK/CHI KEUNG X NAME CHANGE<br>FEE WAIVED UNDER POLICY X <b>PAMELA1122</b><br><u>PAMELA1122：修改人的日期與名字備註，PAMELA 於 11 月 22 日備註。</u><br>- 若未開票，請自行更名。<br>- 若已開票，再發送更名不求人，由 Sabre 客服協助更改。<br>貼心提醒：HX 訂位記錄，名字與稱謂間，需空一格。 |

|          |   |
|----------|---|
| JL       | 2023/05/25 更改姓名相關規定及作業流程 (補充說明)<br>註：JL 航段的預先選位需先取消。  |
| JX       | 星宇航空。請參閱規則。<br>2021/11/05 訂位管理規範 (更新日期: 04NOV'21)<br>2023/03/24 國際航線旅客更改姓名規範溫馨提醒  |
| KE       | 修改姓名應先取得航空公司授權。註：KE 航段的預先選位需先取消。請參閱規則。<br>2022/07/29 特殊名字 PNR 輸入方式變更通知  |
| KQ       | 肯亞航空<br>更名需要授權，請與 KQ 聯繫。<br>2024/06/24 肯亞航空更名政策將於 2024 年 7 月 1 日生效  |
| LH/LX/OS | 姓名 2(含)個字母以內之修改，尚未開票，可自行更名，無需航空公司授權。<br>若已開票，請發送更名不求人，由 Sabre 客服協助更改，並於開票期限內，完成更換機票，以避免機位被取消。請參閱規則<br>註：PNR 中包含 EW 航段，請先聯繫 LH。<br>註：PNR 中包含 WK 聯營航班，無法更名。<br>註：LH/LX 航段的預先選位需先取消。請參閱 LHG 網站 |
| LJ       | 真航空<br>如需更名，請先 e mail TPE LJ，取得 TPE LJ 同意更名 e mail 後，方可更名。<br>TPE LJ 信箱: tpekk@jinair.com   |
| MF       | 更名有特別規定。<br>2018/06/28 關於調整國際地區航線旅客資訊變更規定的通告<br>2023/05/26 關於航班訂位規範提醒   |
| MU/FM    | 修改名字前，需先與航空公司聯繫。請參閱規則。<br>2024/01/10 更新關於中國東方航空與上海航空訂位開票提醒通知<br>2024/01/10 更新關於東航旅客姓名或證件號修改以及輸入的相關規定  |
| MH       | 更名有特別規定。請參閱規則。請參閱規則。  |
| MK       | 修改姓名應先取得航空公司授權。請參閱規則。   |
| NH       | 修改姓名應先取得航空公司授權。請參閱規則。   |
| NS       | 修改名字前，需先與航空公司聯繫。請參閱規則。  |
| NX       | 2024/05/20 溫馨提醒 FIT 機票旅客姓名拼音更改注意事項。   |
| OZ       | 修改名字應先取得航空公司授權。註：OZ 航段的預先選位需先取消。  |
| PG       | 修改名字應先取得航空公司授權。註：PG 航段的預先選位需先取消。  |
| PR       | 修改名字應先取得航空公司授權。註：PR 航段的預先選位需先取消。  |
| QF       | 更名有特別規定。請參閱規則。  |

|    |   |
|----|---|
|    | 未開票，無須 QF 更名電報，名字或稱謂僅限 3 個字元，只能更名一次。<br>已開票，須電洽 QF 02-25092000 取得 QF 更名電報並由 TPE QF 更名與更換機票。   |
| QR | 修改名字應先取得航空公司授權。   |
| SC | 修改名字應先取得航空公司授權。   |
| SQ | 修改名字應先取得航空公司授權。註：SQ 航段的預先選位需先取消。<br>只有姓氏，或只有名字的訂位方式，請參閱規則。  |
| TG | 修改名字應先取得航空公司授權。<br>已開票，請重訂新記錄；如無機位，請先保留原記錄，訂一個候補 TG PNR，再電洽 TG 訂位組，找 TG 總公司看可不可以將機位 KK 至新的 PNR。   |
| TK | 開票前可改名，姓不可更改，需先與航空公司聯繫。   |
| TP | 修改名字應先取得航空公司授權。請參閱規則。   |
| TR | 修改名字應先與航空公司聯繫。<br>2023/06/07 GDS 訂位輸入名字方式更新 update 06Jun23  |
| UA | 修改名字應先取得航空公司授權。   |
| UX | ⊙不接受更改姓名。   |
| VN | ⊙不接受更改姓名。<br>2022/11/18 旅客訂位姓名注意事項  |
| WE | 兩個英文字母 含 以內之 微修正 旅客 姓名 開票旅行社可自行改票，並 免收取手續費。F/C 欄位請加註 reissue for correct name to 正確姓名 free of charge)<br>2023/02/04 旅客變更姓名政策  |
| ZH | ⊙不接受更改姓名。   |
| 7C | 旅客名字，請依照 姓/名+稱謂 的方式訂位，名與名之間請勿空格(名字與稱謂之間需空格)，且勿加入其他符號。<br>2023/02/21 台灣出發 GDS 開票注意事項<br>2023/03/16 GDS 開票注意-FIT 艙等訂位限制<br>2024/01/29 GDS 取消預訂手續費計算基準變更<br>2024/09/04 新增姓名拼寫錯誤變更手續費 |