



POC 操作指南

包含了卡達航空機票所允許的預訂順序。

卡達航空所有的航班預訂，包含與卡達航空航班接駁的其他航空公司的航班預訂，會根據乘客預訂旅程的順序建立。任何不按順序建立的預訂和/或有意或無意地使用虛擬航段的行為，都將被視為 POC (始發點) 違規。卡達航空公司已經上線了 POC 和 O&D 違規提示系統。一旦系統提示預訂違規，該預訂記錄中將自動出現 SSR 預警提示。因此我們強烈建議，如果預訂編號 PNR 中顯示此類 SSR 警語，請立刻取消並按照正確的操作順序重新預訂。

請注意，即使 SSR 警語未顯示在預訂中，在擁有違規記錄的情況下，卡達航空保有開立 ADM 罰單的權利。

情形 1: 按旅程的出發地與目的地順序一次性查詢可售艙等狀態以及進行預訂（包括候補行程）。

當按旅程的出發地與目的地順序一次性查詢可售艙等狀態以及進行預訂時，代理商必須按照旅行日期順序進行預訂。

- 按出發地與目的地順序一次性查詢可售艙等狀態
- 按出發地與目的地順序一次性預訂去程
- 按出發地與目的地順序一次性查詢可售艙等狀態
- 按出發地與目的地順序一次性預訂回程

範例 1

1. 查詢去程可售艙等以及進行預訂

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



**20 NOV LONDOH

1 QR 006 J9 C9 D9 I9 R9 UI Y9 /LHR 5 DOH 0800 1745 E0/77W 6:45
B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9

2. 查詢回程可售艙等以及進行預訂

**30 NOV DOHLON

1 QR 009 J9 C9 D9 I9 R9 Y9 B9 /DOH LHR 5 0150 0620 E0/77W 7:30
H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9

1 QR 006 N 20NOV LHRDOH HKI 0800 1745

2 QR 009 N 30NOV DOHLHR HKI 0150 0620

** 請使用相應的 GDS 系統指令進行查詢，因為每個 GDS 系統都有一個用於查詢可售艙等的唯一指令。

情形 2: 當旅程含有其他航司航段或直聯運行程時，按出發地與目的地順序一次性查詢可售艙等狀態（包括候補行程）。

2.1 聯運預訂請按以下步驟操作:

- 按出發地與目的地順序一次性查詢去程的可售艙等狀態
- 按出發地與目的地順序一次性預訂去程
- 按出發地與目的地順序一次性查詢回程的可售艙等狀態
- 按出發地與目的地順序一次性預訂回程

範例 2

1. 查詢去程可售艙等以及進行預訂

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



** 22 MAY MSPDOH

*AA3686 C7 J7 R7 D7 IO Y7 B7 /MSP 1 ORD 3 1609 1750 EO.E75

H7 K7 M7 L7 GO V7 SO NO QO OO E2

QR 726 J9 C9 D9 I9 R6 Y9 B9 /ORD 5 DOH 1955 1730+1EO/77W

H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL

2. 查詢回程可售艙等以及進行預訂

** 30 DEC DOHMSP

QR 723 J9 C9 D9 I9 R9 P9 Y9 /DOH ORD 5 0130 0815 EO/77L

B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 W9

*AA3988 C7 J7 R7 D7 I7 Y7 B7 /ORD 3 MSP 1 1145 1323 EO.E75

H7 K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q7 O7

- | | | |
|----|---------------------------|-------------|
| 1. | AA3686 V 22MAY MSPORD HKI | 1609 1750 |
| 1. | QR 726 V 22MAY ORDDOH HKI | 1955 1730+1 |
| 2. | QR 723 N 30DEC DOHORD HKI | 0130 0815 |
| 2. | AA3988 N 30DEC ORDMSP HKI | 1145 1323 |

2.2 如果沒有可用的直聯航班時，請按以下步驟操作：

- 不管是卡達的航班還是其他航司的航班，首先查詢去程的第一個航段的可售艙等狀態
- 預訂去程的第一個航段
- 不管是卡達的航班還是其他航司的航班，查詢去程銜接的第二個航段的可售艙等狀態
- 預訂去程的第二個航段

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



- 按照相同的預訂方法/順序預訂去程的所有後續航段
- 不管是卡達的航班還是其他航司的航班，首先查詢回程的第一個航段的可售艙等狀態
- 預訂回程的第一個航段
- 不管是卡達的航班還是其他航司的航班，查詢回程銜接的第二個航段的可售艙等狀態
- 預訂回程的第二個航段
- 按照相同的預訂方法/順序預訂回程的所有後續航段，在任何時候航段都必須按出發地與目的地順序一次性查詢並進行預訂，包含有其他航空公司的航段。如果去程沒有可用的直聯航班時，不管是卡達的航班還是其他航司的航班，都應按正確的旅程順序預訂航段。回程也必須按照正確的旅程順序預訂。

這種操作方法僅適用於無直聯航班的情況下使用。如果在有直聯航班的情況下，仍使用了這種預訂方法，則會被視為違反了 O&D 政策。

情形 3: 如何按出發地與目的地順序一次性查詢並進行去程或回程的更改 (僅限於更改日期和艙位)

當需要對旅程進行更改，代理商必須按照以下步驟操作：

情形 3.1 按出發地與目的地順序一次性查詢並更改去程行程：

範例 3.1

- 提取訂位代號:

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*

3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 查詢可售艙等並按照出發地與目的地順序一次性預訂新的航段

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



1 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*

2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E O

3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 按照出發地與目的地順序一次性取消不需要的航段

1 (Cancelled)

2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E O

3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

最後

1 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E O

2 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 完成預訂

提示：當按照出發地與目的地順序一次性進行日期更改時，請確保預訂的新日期時間不晚於回程日期的時間。

情形 3.2 按出發地與目的地順序一次性查詢並更改回程行程：

- 提取訂位代號：

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*

4 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 按照出發地與目的地順序一次性取消不需要的航段

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HKI 0220 1455 *1A/E*

3 (cancelled)

- 查詢可售艙等並按照出發地與目的地順序一次性預訂新的航段

2 QR 638 B 18NOV 2 DOHSIN HKI 0220 1455 77W E O

3 QR 639 B 29NOV 5 SINDOH HKI 3 0210 0455 *1A/E*

完成預訂

情形 4：當新的去程航班晚於原回程航班（不更改始發點 POC），應該如何修改行程？

範例 3.3

- 提取訂位代號

1 QR 852 V 18OCT 5 DOHKUL HKI 0250 1525 18OCT E O 77W M

2 QR 845 V 28OCT 1 KULDOH HKI 1020 1305 28OCT E O 77W M

- 取消所有航段並簽收
- 按出發地 & 目的地順序一次性查詢可售艙等狀態並預訂新的航段，如先訂去程然後預訂回程最後簽收

1 QR 852 V 30OCT 3 DOHKUL HKI 0230 1440 30OCT E O 77W M

2 QR 845 V 10NOV 7 KULDOH HKI 1020 1305 10NOV E O 77W M

情形 5：如果需要更改始發點（POC），應該如何修改行程？

- *取消整個訂位代號，重新建立新代號。

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



情形 6： 當訂位代號含有其他航空公司的航段或聯程航班，按出發地&目的地順序一次性更改行程。(只限於更改日期和訂位艙等)

範例 5.1

- 提取訂位代號:

2	AAI494 N 20MAR 1 SALMIA HKI	1218 1657 738
3	QR 778 N 20MAR 1 MIADOH HKI	2105 1750+1 77W
4	QR 830 N 21MAR 2 DOHBKK HKI	2015 0635+1 77W
5	QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HKI	0230 0545 388
6	QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HKI	0845 1630 77W
7	AV 583 S 25APR 2 IADSAL HKI	1805 2030 32N

- 查詢可售艙等狀態並按照出發地 & 目的地順序一次性預訂新的航段

1	AAI494 N 15MAR 1 SALMIA HKI	1218 1657 738
2	QR 778 N 15MAR 1 MIADOH HKI	2105 1750+1 77W
3	QR 830 N 16MAR 2 DOHBKK HKI	2015 0635+1 77W
4	AAI494 N 20MAR 1 SALMIA HKI	1218 1657 738
5	QR 778 N 20MAR 1 MIADOH HKI	2105 1750+1 77W
6	QR 830 N 21MAR 2 DOHBKK HKI	2015 0635+1 77W
7	QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HKI	0230 0545 388
8	QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HKI	0845 1630 77W
9	AV 583 S 25APR 2 IADSAL HKI	1805 2030 32N

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



- 按出發地 & 目的地順序一次性取消不需要的航段:

1	AA1494	N	15MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738
2	QR 778	N	15MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
3	QR 830	N	16MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W

4 (Cancelled)

5 (Cancelled)

6 (Cancelled)

7	QR 837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
8	QR 707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
9	AV 583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

- 最後:

1	AA1494	N	15MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738
2	QR 778	N	15MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
3	QR 830	N	16MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
4	QR 837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
5	QR 707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
6	AV 583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

- 完成預訂 (簽收)

情形 7 : 如果需要更改始發點，如何修改聯運航班的初始 (原) 行程？

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



範例 5.2

當旅客決定更改初始行程，例如把 SAL-MIA-DOH-BKK 修改為 MIA-DOH-BKK，請勿僅取消 SAL-MIA 航段而只保留 MIA-DOH-BKK 航段。整個行程 SAL-MIA-DOH-BKK 都必須完全取消，並且重新預訂 MIA-DOH-BKK 航段。

- 提取預訂代號:

2	AAI494 N 20MAR 1 SALMIA HKI	1218 1657 738
3	QR 778 N 20MAR 1 MIADOH HKI	2105 1750+1 77W
4	QR 830 N 21MAR 2 DOHBKK HKI	2015 0635+1 77W
5	QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HKI	0230 0545 388
6	QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HKI	0845 1630 77W
7	AV 583 S 25APR 2 IADSAL HKI	1805 2030 32N

- 路線/始發點從 SAL 改到 MIA
- 取消整個行程
- 查詢可售艙位狀態並預訂新的行程

**20MARMIBKK

1	QR 778	Q 20MAR 1*MIADOH HKI	2105 1750	21MAR E O 77W M
2	QR 830	Q 21MAR 2*DOHBKK HKI	2015 0635	22MAR E O 77L M

- 預訂回程

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



25APRBKKSAL

3 QR 837 N 25APR 2*BKKDOH HKI 0230 0545 25APR E O 388 M
4 QR 707 N 25APR 2*DOHIAD HKI 0845 1630 25APR E O 77W M
5 AV 583 N 25APR 2 IADSAL HKI 1805 2030 25APR E O 32N S

- 完成預訂

卡達航空將提供額外支持，幫助代理商遵守我們的預訂政策：

為了幫助我們的貿易夥伴，卡達航空除了通過明確的例子提供操作指南外，還將進行系統升級，預計將會幫助我們的貿易夥伴在建立預訂時就能遵守 POC (始發點) 預訂指南。

在預訂的過程中，如果系統可以識別 POC (始發點)不一致，則可售艙等可能會被限制或拒絕銷售。這將有助於代理商避免無意中違反了我們的 POC (始發點) 規則。

如果這些強化措施仍不能阻止預訂時的 POC (始發點) 違規行為，則這些預訂將會繼續按照 POC 違規流程的標準處理。

雖然系統的升級可以幫助代理商減少 POC (始發點) 違規的情況，現有的卡達航空夥伴代理政策條款 QAPAP 和 ADM 罰單流程仍然適用和有效。對於涉及聯運/其他航空公司的航段，如果聯運/其他航空公司的航段是開在其他航空公司機票上，只要所有卡達航空公司的航段是按照正確的旅行順序預訂的，將不會按始發點違規開立罰單。

卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6



卡達航空 QATAR AIRWAYS

台灣區總代理 飛達旅運股份有限公司 Federal Transportation Co., Ltd.

電話 Tel: 02-8161-3458 地址:台北市中山區南京東路三段 168 號 10 樓之 6