

COVID-19 各航機票退改辦法

更新日期 24Oct2022

| A/L | Sabre 可退 | BSPlink 可退 | 最新公告日期 | 備註 |
|--------------------|-------------|---------------|------------|--|
| 7C | V | | 2021.05.11 | 因航班取消，機票的取消或變更處理辦法 1) 適用對象：因受新型冠狀病毒疫情影響致班機取消或延誤之旅客。 2) 欲變更預訂者：機票可依原訂位航點、有效期及其他票價規定下，豁免改票手續費一次。 3) 欲取消預訂者：豁免取消手續費。 |
| AA | V | V | 2021.06.24 | 美國航空自 2021 年 6 月 15 起，如因航班異動改票必須在規定時間內完成更改，請注意相關規定。 |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| <u>AC</u> | V | V | 2022.07.21 | <p>原定自 LHR(英國倫敦希斯洛機場)出發的行程,更改出發機場至 MAN, DUB, CDG, ATH, BCN, BRU, CHP, EDI, FCO, FRA, GVA, LIS, LYS, MAD, MUC,MXP, NCE, VCE, VIE</p> <p>退票: 依票規</p> <p>Aeroplan 會員換票: 請聯繫 Aeroplan 會員中心</p> <p>EN BOX: Waiver code ACALHRAPTCHG22</p> |
| <u>AE</u> | | | 2021.01.14 | <p><更新> : 華航集團 華信航空(AE)</p> <p>金門馬拉松賽事延期之退票作業辦法</p> <p>REF. NO: TXGSS-2201-01 Date: 2022.01.14</p> <p>敬愛的旅遊同業先進們:</p> <p>謹通知 金門馬拉松賽事延期之華信航空退票作業辦法如下, 謝謝。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 適用對象: 原定 2022 年 1 月 15 日~1 月 16 日舉辦之「金門馬拉松」, 活動參賽者及陪同者。 2. 退票申請期限: 2022 年 1 月 14 日(含)。 3. 旅客必須提供參賽證明(陪同者可免附證明)於上述申請期限內辦理退票, 得以免扣退票手續費辦理。(※註一) 4. Waiver Code : SZ2022/001/SB。 <p>※註一: 旅客參賽證明請郵寄至 105 台北市松山區敦化北路 405 巷 123 弄 3 號 華信航空財務部 蔡依真 收</p> |
| <u>KL</u> | | V | 2020.08.03 | <p>荷航計劃從 2020 年 9 月 1 日開始為台灣市場重新開放訂位系統退款。屆時同業通過訂位系統辦退後, 原 BSPLink 已申請的退款將被拒絕不須刪除, 詳 Commercial News。</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| AI | | V | 2020.05.18 | 自願退票者，退票罰金將照票規收取，再依通知時間進行辦理。 |
| AR | | V | 2020.04.29 | |
| <u>AV</u> | | | 2020.09.29 | 1. 代金券需於 2021 年 12 月 31 日前全程使用完畢。(代金券無法辦理退費) 2. 符合上述條件者，請於紀錄中以 OSI 備註: 10381-DW 並簽收後再取消機位。 |
| <u>AZ</u> | V | V | 2020.08.04 | 即日起開放符合條件者，改由訂位系統辦理退票 AUTO REFUND。 |
| <u>BA</u> | | | 2021.03.02 | 視情況官網退票。 |
| <u>BI</u> | V | | 2022.06.28 | <p>BI【汶萊皇家航空】因應新冠肺炎機票處理注意事項</p> <p>退票 (請務必取消原記錄)</p> <p>A. 全額更改為機票代金券(EMD)：免手續費，請聯絡汶萊皇家航空臺灣總代理代為處理</p> <p>a. 適用所有 RB Destinations</p> <p>b. 已開立的有效及過期的 EMD，可重新開立 EMD，若須購買機票需於 2022 年 10 月 31 日前完成訂位/改票，並於 2023 年 03 月 31 日前使用完畢</p> <p>c. 機票及加購款項將退至同一張 EMD 內</p> <p>d. EMD 可用於未來訂購新的機票或是加購項目</p> <p>B. 退款至原付款之帳戶(FOP)，可自行於 GDS 直接辦理退票</p> <p>a. 記錄中請備註：OSI BI COVID-19 WAIVER v2.0/2022 / 退票原因：OSI BI COVID-19 WAIVER</p> |

| | | | |
|-----------|---|------------|---|
| | | | <p>v2.0/2022</p> <p>b. 去程已使用之機票，可退回程免收手續費，退票金額將以 NUC 計算</p> <p>c. 全程未使用之機票辦理退款至原付款帳戶(FOP)將收取 BND50</p> <p>d. 嬰兒票退票手續費適用原票價規定，若原為不可退票之票種將收取 BND50</p> <p>e. 以下情況退款至原付款之帳戶(FOP)免收手續費</p> <p style="padding-left: 40px;">Travel to TWU, SDK, SBW, BTU, PVG, BJS</p> <p style="padding-left: 40px;">Purchased from : BNE</p> <p>f. 要求退款至不同付款方式</p> <p style="padding-left: 40px;">無法退款至不同信用卡</p> <p style="padding-left: 40px;">要求退款之幣值與原本不同，須另加收取手續費 USD50</p> <p style="padding-left: 40px;">要求退款之方式與原付款方式不同，須另加收取手續費 USD50</p> |
| <u>BR</u> | V | 2022.10.18 | <p>【長榮航空日本航線班機異動之改退票作業辦法】</p> <p>退票：</p> <p>相關附加服務費，均免扣退票手續費。訂位服務費僅限全程未使用機票方可退費，部分使用機票恕不退還。除訂位服務費是依航段計價收取者，則可退還未使用航段之收費。</p> <p>1. 全程未用：以結報 NET 金額全額退費</p> <p>2. 部份使用：以剩餘航段之結報 NET 金額退款，例如 1/2 RT Q fare + 1/2 RT W Fare</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| | | | | <p>已使用 Q 票價航段，則可退 1/2 RT W 票價航段之結報 NET 金額。</p> <p>2022.10.17【長榮/立榮航空上海航線班機異動之改退票作業辦法】</p> <p>相關附加服務費，均免扣退票手續費。訂位服務費僅限全程未使用機票方可退費，部分使用機票恕不退還。除訂位服務費是依航段計價收取者，則可退還未使用航段之收費。</p> <p>1. 全程未用：以結報 NET 金額全額退費</p> <p>2. 部份使用：以剩餘航段之結報 NET 金額退款，例如 1/2 RT Q fare + 1/2 RT W Fare</p> <p>已使用 Q 票價航段，則可退 1/2 RT W 票價航段之結報 NET 金額。</p> |
| <u>B7</u> | | | 2020.11.02 | <p>本作業僅規範以立榮航空票本(525)開立之機票，詳細說明如下：</p> <p>1.退票手續費說明：</p> <p>(1) 自願性退票:全額機票之退票手續費為票面價一成。</p> <p>(2) 非自願性退票:若遇不可抗力因素（例如：天候異常、機械因素...等）造成航班取消，可免收退票手續費辦理退票，請將免扣手續費之證明及欲辦理免扣手續費機票號碼 E-mail 至: ps1@evaair.com。</p> <p>2.辦理退票時，無論為自願性或非自願性之退票，均需回其原銷售通路辦理，如有系統操作疑問，請洽訂位系統客服詢問。</p> <p>3.若為連續假期航空疏運期機票規範為：「限當日當班使用，退票須於班機起飛前辦理，逾期作廢」(連續假期區間請參考立榮官網：https://www.uniair.com.tw/uniweb/CMS/service/ticket_rules/zh-TW)。</p> |
| <u>BX</u> | V | V | 2021.04.26 | 5月1日～5月31日 台北/高雄↔釜山, 的航班取消，申請退票即可豁免手續費，豁免代碼 20CSRW00010 |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| | | | | CA【中國國際航空】台北上海(浦東)航班取消通知 |
| <u>CA</u> | V | V | 2022.09.16 | <p>注意事項：</p> <p>針對非自願更改處理作業如下：</p> <p>一、 已出客票按非自願辦理。請代理人及時處理 Q 信箱，確保至少在航班起飛 24 小時前及時取消不需要的座位，及時取消訂座狀態已經變成 HX/NO/XX/UC/UN/HL 的航段。如因代理人不及時取消這些航段導致的訂座費用，則由代理人自己承擔。</p> <p>二、 已開票的旅客，如需辦理退票，請代理自行於系統內辦理，不需填寫報告書申請，其作業如下：</p> <p>(1). 客票改期僅限為旅客免費辦理一次變更，如旅客再次提出申請則按照自願變更處理。</p> <p>(2). 客票全部未使用，將全額退款，不收取退票手續費。</p> <p>(3). 客票已部份使用，依來回運價扣除已使用航段運價後，辦理退款，不收取退票手續費。</p> <p>(4). 在非自願情況下重新開立機票，請於 EI 欄註明原因，如:EI: INVOL REROUTE NONENDPENALTY APPLY</p> |
| <u>CI</u> | V | | 2022.10.24 | <p>更新 16 版：航班異常之機票作業辦法</p> <p>退票：</p> <p>a. 完全未用機票：全額退費(不扣退票手續費)。</p> <p>b. 部份使用機票：以非自願退票(Involuntary Refund)方式計算(不扣退票手續費)。</p> <p>c. 旅行社若透過 GDS 路徑退票，請於 Waiver Code 欄位註記“CINCOV020”。</p> <p>其他：機票若已執行過人工串票或改票，請依據串票或改票後之新票上開票日期及搭乘日期，判斷是否符合此通告。</p> |
| <u>CM</u> | | | 2021.08.16 | 為提供客人更改機票的彈性，自 2021 年 8 月 1 日起實施新的機票更改手續費規範。 |

此規範適用 2021 年 8 月 1 日起開票者，更新內容為：

必須是第一次更改機票

機票屬於 Basic Economy Fare，更改機票並收取相應費用

針對 Classic Economy Fare & Business Promo Fares，在機票全程未使用下，並於第一個航段航班日期的 8 天前更改，第一次可免費更改

新版更改手續費費率表

| 適用條件 | Basic Economy | Classic Economy | Full Economy | Business Promo | Business Full |
|-----------------|----------------|-------------------|--------------|-------------------|---------------|
| 於原航班 8-330 天前更改 | \$100 or \$150 | 1st Change Free | FREE | 1st Change Free | FREE |
| 於原航班 7-0 天前更改 | | Next \$50 or \$75 | | Next \$50 or \$75 | |
| NO SHOW | \$250 | | | | |

若航班異動而產生票差，旅客需支付差額

若機票為混艙票價，則採用較嚴格的票價規則

以上更改手續費適用所有巴拿馬航空(230)機票，但不適用於里程兌換的機票及團體票

巴拿馬航空對 Same Day Change 情況，推出“ Same Day Change-Fly Early” 的優惠選擇，允許旅客持原航班的原始機票，改搭更早的班次，且不收更改手續費，並符合以下規範：

- (1) 不適用於 Basic Economy Fare 的機票
- (2) “Same Day Change-Fly Early” 只適用於原始航班起飛前 24 小時在機場辦理

CX

V

V

2022.09.01

CX【國泰航空】退票計算方式自 2022 年 9 月 1 日起調整
機票申請退票之期限

| | | | | |
|-----------|---|-----------|---|---------------------------------------|
| | | | <p>生效日自 2012 年 7 月 1 日 (含) 起，在台灣地區開立的國泰航空機票申請退票之期限，以機票"出票日" (ISSUE DATE) 起計算二年內方可申請辦理退票，若超過二年以上，恕不接受辦理。</p> <p>退票手續費 (以台幣 TWD 計算)</p> <ul style="list-style-type: none"> > 機票各項罰金，不包含在退票手續費內。 > 台灣地區開立之個人(FIT)機票，自 2020 年 8 月 21 日起，無論開票日期，請依 Fare Note 規定辦理，不再另外收取 Note 2 中之 Administration/Service fee (NOTE 2 - THE LOCAL ADMINISTRATION/SERVICE/HANDLING FEE MAY APPLY IN ADDITION TO NOTE 1)。 > 自 2022 年 9 月 1 日起辦理退票，當機票退票金額不足以支付退票手續費或其他罰金時，未使用之燃油附加費 (YR)，無須用於扣抵退票手續費或其他罰金。 > 自 2022 年 9 月 1 日起辦理退票時，當機票 fare note 為 non-refundable(不可退票)，只能退未用稅金時，國泰航空公司將不會收取手續費；當 fare note 為 refundable(可退票)時，未使用之燃油附加費(YR)，無須用於扣抵退票手續費或其他罰金。此調整適用於手動及自動退款。 > 2020 年 8 月 31 日前辦理退票時，當機票 fare note 為 non-refundable(不可退票)，只能退未用稅金時，國泰航空公司將不會收取手續費；當 fare note 為 refundable(可退票)時，即使機票無退票價值，未使用之燃油附加費 (YR)，將用於扣抵退票手續費或其他罰金。 > 自 2022 年 8 月 31 日前辦理退票，當機票退票金額不足以支付退票手續費或其他罰金時，未使用之燃油附加費 (YR)，將用於扣抵退票手續費或其他罰金。 | |
| <u>CZ</u> | V | 2022.7.25 | <p>已開票的旅客，如需辦理退票，作業如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> A、客票全部未使用，將全額退款，不收取任何退票手續費。 B、客票已部分使用，依來回的運價扣除已使用的航段運價後，辦理退款，不收取任何退票手續費。 C、若經旅行社或旅客同意航班保護後，再要求退票將依正常自願退票規定收取退票手續費。 D、改期旅客請遵循檢驗規定備妥航班起飛前 48 小時內兩次核酸檢驗陰性證明正本與影印本再前往搭機。 | |
| <u>DL</u> | | V | 2020.04.21 | 原訂航班被取消，無其他替代/可接受航班，可透過 BSPlink 申請退票。 |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| <u>EK</u> | V | V | 2022.05.16 | 阿聯酋航空 航班異動作業辦法_16May' 22 更新版 退票請備註 INVOL Refund。 |
| <u>ET</u> | V | | 2022.06.14 | ET【衣索比亞航空】新型冠狀病毒影響機票處理 HDQ433R 版放寬作業-開票日 31May22 前 全程未使用(機票上所有航段均為 OPEN 狀態) 須在台灣開立之衣索比亞航空機票(071)。 更改時間可免"更改" 罰金乙次至 2022/09/30(含)前出發。爾後如再次有更改則須依照機票本身規定辦理。 如有票稅差需補足。 須最晚於原訂班機起飛 24 小時前更改好機票。否則視為 no-show。(No-show 規定與罰金請依照機票本身規定。) 如更改行程須依照機票本身規定辦理。 新機票之訂位艙級(RBD)或票面需高於或等於原始機票。 須在原機票效期內始可進行更換機票(exchange)作業。 改票時。請在新更換機票(exchange ticket)上的 tour code 欄位或 endorsement 欄位備註 HDQ433R。 去程已使用 (機票上回程航段為 OPEN 狀態) 須在台灣開立之衣索比亞航空機票(071)。 可於機票效期內無限次免"更改" 罰金更改回程日期。 如有票稅差需補足。 須最晚於原訂班機起飛 24 小時前更改好機票。否則視為 no-show。(No-show 規定與罰金請依照機票本身規定。) 如更改行程須依照機票本身規定辦理。 新機票之訂位艙級(RBD)或票面需高於或等於原始機票。 須在原機票效期內始可進行更換機票(exchange)作業。 改票時。請在新更換機票(exchange ticket)上的 tour code 欄位或 endorsement 欄位備註 HDQ433R。 |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|---|
| <u>EY</u> | V | V | 2022.06.29 | <p>針對始發地或目的地為中國大陸的機票特殊改退政策 特殊退票政策</p> <ul style="list-style-type: none"> ○可免罰金辦理退票。 ○退票作業最晚須於 2022/09/30(含)前完成。 ○如部分使用之機票需辦理退票，已搭航段須依照里程比例扣除。 ○機位記錄取消前須在 PNR 以 OSI 方式備註“ CW003-2022 SHAflight/seat cancellation”。 ○航班取消、政令限制或入出境人數控管造成的退票，退票時請備註 CW003-2022 SHA flight/seat cancellation。 ○新冠肺炎確診造成不被准許搭乘則須事先個別申請專屬核准代號，並於退票時備註此代號。 ○如造成機位虛耗(no-show)，則 no-show 罰金另計。 |
| <u>FJ</u> | | | 2020.07.03 | BSPlink 辦理全額退票，或轉為 EMD。 |
| GA | | V | 2020.03.26 | |
| <u>GP</u> | V | V | 2022.08.31 | <p>GP【APG 航空】因應 COVID-19 (新冠肺炎)退改票規定--更新通告</p> <p>因應 COVID-19 (新冠肺炎)，APG 航空公司 (GP-275) 保障您的旅行權益及安全，所有以 GDS BSP 訂位開票的 GP-275 機票均受到保護：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 免費改票： <ul style="list-style-type: none"> a. 2022 年 12 月 31 日以前開立之機票皆享有一次免費改票，新訂航班日期須以原機票有效日期為準。 b. 必須於 2022 年 12 月 31 日以前完成改票。 2. 辦理退票： <ul style="list-style-type: none"> a. 航空公司公告取消航班之機票，得經由 BSP Link 申請全額退費，須提供完整訂位紀錄 (PNR)。 |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| | | | | <p>b. 原訂位航班並未取消，因旅客個人因素，得經由 GDS 辦理退票，須依照該航班機票規則處理。</p> <p>3. 以上優惠不適用於 NO SHOW。</p> <p>4. 詳細說明及規定以 APG 最新規則為準。</p> <p>5. 請參閱 APG Airlines 網站(https://www.apgiet.com/coronavirus-covid-19-policy.html)，或請來電查詢，謝謝！</p> |
| <u>HO</u> | V | | 2020.06.02 | 旅客如需要更改行程/退票請與原開票處(旅行社)聯繫或是撥打吉祥上海客服 24 小時專線 00586-21-95520。 |
| <u>HU</u> | V | | 2020.02.04 | |
| <u>HX</u> | V | V | 2022.04.13 | <p>豁免更改訂座及機票換開費用</p> <p>更改需求必須於航班受影響之日起的 10 日內提出。</p> <p>更改後之出發日期必須在航班受影響之日起 14 日內或受影響之航班後第一個可以預訂到機位的航班日期。</p> <p>所有豁免訂座之更改費用只允許處理一次。</p> <p>其後所有更改，將依照原本票價條款正常處理。</p> <p>此項豁免包括不能改期的散客機票。</p> <p>當出發航段發生航班異動，回程航班也適用於此項豁免。</p> <p>如果原始旅行日期不在禁運日期內，則修訂後的(新)旅行日期不得包含在禁運日期內。</p> <p>豁免取消行程和退票費用</p> <p>此項豁免包括不能退款的散客機票。</p> <p>完全未使用的機票</p> <p>a. 退款金額為包含稅費和燃油附加費的票價。</p> <p>b. 豁免手續費。</p> <p>部份已使用的機票:</p> <p>a. 退款部分 (未使用) 為總票價與使用部分航段票價之間的差額。</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|---|
| | | | | <p>b. 未使用的部分定義為未使用部分的總和 定向航段 (實際航段為機票起始點和目的地) 加上部分航段 (中途停留點和目的地之間的部分)</p> <p>c. 未退票費用計算：機票起始點和目的地 往返點一致,去回程同一艙等：退票費用以開票金額之 1/2 退還。 往返點一致,去回程不同艙等：按原票價對應艙等扣除已經使用對應艙等來回的 1/2 費用。</p> <p>d. 往返點不同,退款金額將按實際已使用里程(TPM)計算。</p> <p>e. 豁免手續費。</p> |
| <u>IT</u> | | | 2020.02.25 | IT 官網申辦。 |
| <u>JX</u> | V | | 2022.10.14 | <p>JX【星宇航空】國際航線班機異動暨改票/退票作業辦法 (更新日期: 13OCT'22)</p> <p>退票:</p> <p>A. 符合上述條件之機票，申請退票時可免除退票手續費，退票之機票限制欄位請務必註明"INVOL RFND"。</p> <p>a. 全程未用: 以結報 NET 金額 FULL REFUND。</p> <p>b. 部分使用: 以剩餘航段之 NET 結報退款。(e.g. 原票 1/2RT Y+ 1/2RT B，已使用 Y，則退 1/2RT B 之結報 NET 金額)</p> <p>B. 原購買的附加服務之費用，如預選座位、Galactic Wi-Fi、預購額外行李，將全額退費，請洽星宇航空客服中心。</p> |
| <u>JL</u> | V | V | 2022.09.12 | <p>JL【日本航空】30OCT22 後因疫情之航班取消延誤作業辦法</p> <p>退票免收手續費,含不可退票之票種。請於 Waiver Code 欄位輸入 授權碼 RTC1720。曾以 RTC1720/1678/1644/1646 或 WI2041/2117 改期換票的機票仍適用免收退票手續費。如 為部分退票,可採非自願的計算方式(原付金額扣除已使用航段的 NUC x ROE)自行辦退或以 BSPlink 方式由日航辦 理。退票受理期限:全程未用為開票日起一年又 30 天; 部分使用為出發日起一年又 30 天; 如果曾以上述任一授權編號</p> |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|------------|---|
| | | | | 改期換票,則為換票日起一年又 30 天。請注意:退票原因如為出入境禁令或隔離檢疫者,一律於出發前以 BSPlink 提出退票申請並請檢附相關證明。 |
| <u>KE</u> | V | | 2022.08.22 | KE【大韓航空】【更新】COVID-19 機票處理指南 (改票日基準 22.4.29 日起) 退票: |
| | | | | <table border="1"> <tr> <td>KE 國際線取消的航班</td> <td>KE 國際線取消的航班以外的對象航班</td> </tr> <tr> <td>KE 國際線航班取消等 REAC : 非自願退票處理</td> <td>收取 退票罰金 (但 , 出入境限制航班或新冠確診者(*) : 免除 退票罰金 (*)包括隔離對象+同行家人 , 需提供證明材料 , 同行家人需附家屬關係證明/同行訂位代號)</td> </tr> </table> |
| KE 國際線取消的航班 | KE 國際線取消的航班以外的對象航班 | | | |
| KE 國際線航班取消等 REAC : 非自願退票處理 | 收取 退票罰金 (但 , 出入境限制航班或新冠確診者(*) : 免除 退票罰金 (*)包括隔離對象+同行家人 , 需提供證明材料 , 同行家人需附家屬關係證明/同行訂位代號) | | | |
| <u>KQ</u> | | | 2021.05.31 | <p>●航線取消和中斷</p> <p>肯亞航空致力協助受航班中斷影響的旅客預訂新行程。持有肯亞航空機票但不希望改票的旅客可以使用以下選項：免費更改新的日期/航班。如果新行程票價高於原機票票價，則旅客需支付票價差額和稅費。</p> <p>機票從購買日起，可保留一年的 OPEN 狀態，並可使用尚未使用的原機票價值購買新機票，票價可能會有所不同，但可免收變更費。</p> <p>旅客可以申請辦理退票，亦可免除退票罰金/取消費。</p> |
| <u>K6</u> | V | | 2020.04.30 | |
| LA | | V | 2020.07.23 | |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| LH/LX/OS | V | V | 2022.10.7 | <p>LH【漢莎航空】調整機票改訂和退款的條件 - 自 2022 年 10 月 11 日起生效</p> <p>奧地利航空、布魯塞爾航空、漢莎航空、瑞士國際航空、多洛米蒂航空和 Eurowings Discover 將從 2022 年 10 月 11 日 (開票日期) 起調整所有旅行艙等的全球票價結構。因此，某些票價選項 ("Fare Families") 的改訂、換票和退款條件將在所有預訂艙等中產生變化。這意味著，根據所選的票價選項，改訂費用也可能適用於更高的預訂艙等和所有旅行艙位。</p> |
| LJ | V | | 2021.09.23 | <p>LJ【真航空】- S21 10 月份航班營運更新資訊及處理辦法。</p> <p>真航空航班異動/取消更新通知，請檢查 Q 信箱並協助處理受影響之旅客。</p> <p>1. 退票申請:</p> <p>請直接於系統內取消航班辦理退票，並在 WA 欄位放入免手續費授權碼：21RPIM00QWXG。(請務必放在 WA 欄位)</p> <p>2. 改票申請:</p> <p>僅提供免除退票手續費或允許一次更改，更改完後若欲再更改請依規定支付手續費, 若有票差及稅差仍需自付，以及若有 NO SHOW FEE 亦可豁免。</p> <p>允許變更至 30-OCT-2021 前出發同艙等之航班或其它艙等 (Y/W/D CLS 除外) 之航班。</p> <p>禁用日期 (去回皆禁用)：10/8~10/11 (所有路線)</p> <p>請直接於系統內辦理更改，並在 END BOX 輸入免手續費授權碼：21RPIM00QWXG，並重新 REISSUE.</p> |
| <u>LQ</u> | V | | 2020.02.06 | |
| <u>LY</u> | | V | 2020.05.27 | <p>敬請各位旅行同業留意，自 2022 年 6 月 1 日起，Involuntary Reroute(INVOL)及 Planned Schedule Change(SKCHG)兩者之差異作重新定義如下:</p> <p>Involuntary Reroute : 改票日期與新票上第一個出發航班之日期差距在兩天以內。於此情形下，機票可依 INVOL 方式改票。</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| | | | | <p>Planned Schedule Change : 改票日期與新票上第一個出發航班之日期差距在兩天以上。於此情形下，機票可依 SKCHG 方式改票。</p> <p>Note : 上述改票方式日期之計算，乃依照改票日之次日算第一天。</p> |
| <u>MD</u> | V | | 2020.02.03 | <p>全程未使用機票，可以免扣罰金退票，但燃料稅不可退。</p> |
| <u>MF</u> | V | V | 2022.09.08 | <p>MF【廈門航空】航班異動通知 MF2022-059</p> <p>退票辦法</p> <p>(一)客票全部未使用，按全額退款，不收取任何退票手續費。(二)客票已部分使用，按未使用航段相應艙位的 1/2RT 運價計算票價退款，不收取任何退票手續費。</p> <p>(三)航班異動前開具的受影響客票，代理可自行在系統上辦理退票，但需填寫 WAIVER CODE : TPEHB2209，並同時填寫記錄表，由各大代理單一窗口統整後，於每月 28 日下午 3 點前以電子郵件寄送至： 廈門航空台灣分公司 地址：台北市南京東路三段 168 號 10 樓之一 服務熱線：02-27115166Chenhuiling@xiamenair.com 及 Lihongxuan@xiamenair.com，此 WAIVER CODE 僅適用於此份通告所發佈的異動航班。(四)請於航班離站前取消機位，如紀錄中任一航段產生誤機，則需按自願退票辦理。</p> |
| <u>MH</u> | | | 2022.05.25 | <p>MH【馬來西亞國際航空】新冠疫情影響機票處理辦法(CW51 v1.5)</p> <p>因應新冠肺炎 COVID-19 疫情影響,馬來西亞國際航空更新機票彈性處理辦法 CW51v1.5 如下:</p> <p>(自即日起取代前公告 v1.4 & 航班異動機票處理辦法)</p> <p>A. 自願彈性重新預訂機位：無限次數免收更改費 a 更改日期 En box 加註 “CW51 Va”</p> <p>b 更改航點 En box 加註 “CW51 Vb”</p> |

適用於 30Jun20 前已開立 MH232 機票並預訂搭乘馬航 01Jan20~29Mar21 期間之馬航營運/聯營航班,採用 Open ticket/ EMD 保留方式,可於 31Dec22 (含)前提出改訂/換票,最晚於 15Jan23 (含)前旅行使用完畢, 機票效期將可展延至 15Jan23 旅行使用完畢。

重新更改日期/馬航營運航班,訂位換票免收更改費,須以換票時適用票價重新計價補收票價差異、新增稅項.等;
若新票價低於原票價, 或有未使用之剩餘價差,恕無法退還

無法豁免 No Show Fee ; 若機票規則為不允許 No Show 則無法適用此機票處理辦法

B. 非自願重新預訂機位 : 更改訂位紀錄或機票時請於 En box 加註 “CW51 Invol”

適用於已開立 MH232 機票並預訂搭乘 01Jan20~29Oct22 期間, 受疫情影響的非自願之馬航營運/聯營航班取消或異動,

採用 Open ticket/ EMD 保留方式, 可於 31Dec22 (含)前提出改訂/換票, 最晚於 15Jan23 (含)前旅行使用完畢, 機票效期將可展延至 15Jan23 旅行使用完畢。

首次更改可依照原行程, 原訂位艙等(RBD)或高一級訂位艙等(RBD) 重新訂位換票

適用原票價免收價差、免收更改費乙次 (但不可更改航點或艙等.... 例: 經濟艙改為商務艙)

後續更改則須以換票當時票價適用重新計價補收票價差異、新增稅項..等;若新票價低於原票價, 或有未使用之剩餘價差,恕無法退還

無法豁免 No Show Fee ; 若機票規則為不允許 No Show 則無法適用此機票處理辦法

| | | | |
|------------------|----------|-------------------|--|
| <p><u>MK</u></p> | <p>V</p> | <p>2022.04.19</p> | <p>模里西斯航空為了讓我們的旅客能安心購票及旅行，2021/10/1 ~ 2022/10/31 期間所開立之機票可享有友善的訂票/改票/退票方案。</p> <p>適用條件如下： 模里西斯航空 239 本票 模里西斯航空營運航班，MRU=RRG 航班除外。 行程中最主要的航段應為模里西斯航空營運的航班。</p> <p>更改日期，更改目的地，轉讓機票優惠方案 旅客將可更改搭乘日期免收改期罰金 (rebooking fee)，亦可更改目的地，轉讓給其他旅客使用。 亦可適用於不可改期或改期須收取罰金的票種。 旅客需支付若因為上述更動而產生之票價差額。</p> <p>退票 不收取退票罰金，加購之服務費不予退費。 未登機費(No Shows) 未能如期搭乘，需於航班起飛 24 小時前取消訂位，逾期將收取未登機罰金。</p> |
| <p><u>MU</u></p> | <p>V</p> | <p>2022.03.23</p> | <p>自 2022 年 3 月 25 日(含)起，將調整地區航線節構運價退改規則，具體請以系統為主。 下事宜敬請旅行同業予以配合與協助。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請務必時時查看 Queue 信箱，並即時執行 SSR 相關訊息或通知旅客，例如：航班動態或時刻異動。 2. 請同業務必於售票時告知旅客，備妥 COVID-19 病毒核酸檢驗陰性結果報告的正本以及復印件，並於電代內輸入旅客有效的聯繫電話 (手機)，以確保航班變動時，旅客能即時獲得航班時刻的最新資訊。 3. 為了確保航班正常起飛及避免旅客投訴，請各代銷售單位按照要求，務必於電代內輸入正確的旅客有效證件號碼，以免造成旅客不便。 <p>輸入旅客證件資訊及正確相應格式示例：Sabre 指令格式</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|---|
| | | | | <p>3DOCS/T/CN/ 07749575/TW/24APR67/M/23APR24/ZHANG/DALONG-1.1</p> <p>4. 預訂座位時，務必在訂位記錄(PNR)上輸入正確 SSR FOID 指令中的旅客證件代碼和證件號，以免影響旅客搭機權益。</p> <p>5. 為了確保航班正常起飛及保障旅客權益，請各代理銷售單位務必遵循以下要求： 臺灣旅客購買純大陸內陸、兩岸航線及臺灣始發的國際中轉產品，請務必填寫有效期內之台胞證資料，其餘情況依相關出、入境國家或地區規定填寫有效旅行證件；如因證件資料不符合規定而受到任何損失應由旅客本人承擔。</p> |
| <u>NH</u> | V | V | 2022.08.24 | <p>ANA (205) 的國際線機票及 EMD 的辦理退費基準如下，主要分為 Direct Refund 以及 Indirect Refund 兩種方式</p> <p>1. Direct Refund (Automated Refund) 適用條件：</p> <p>1) 自家開立的 205 機票</p> <p>2) Coupon 狀態為 O 或者 A</p> <p>3) 在退票期限內</p> <p> 已經使用第一段：期限為出發日到隔年的同一天 + 30 天</p> <p> 全程未用：期限為開票日到隔年的同一天 + 30 天</p> <p> EMD：期限為開立日到隔年的同一天 + 30 天</p> <p>4) Voluntary Refund 時，機票需按照一般票規辦退，Involuntary Refund 時，機票需為全程未用且有設定 Waiver Code；若有另外發行旅客營業通報，則以其周知內容為準</p> <p>5) Fare Break Point 沒有改變</p> <p>6) 單一付款方式</p> <p>7) 不需要和其他航空公司確認或調整的機票</p> <p>2. Indirect Refund (BSPlink)適用條件：</p> <p>1) 不適用 Direct Refund (Automated Refund) 的規定</p> <p>2) 必須在規定的退票期限內</p> |

| | | | | |
|-----------|---|--|------------|---|
| | | | | * 所謂「表定航班變更」(PLANNED SCHEDULE CHANGE)·意指 ANA 基於營運上的理由·更改出發日期、航班號碼、訂位艙等、出發 / 抵達時間 但是不包括旅客搭乘當日發生的 SCHEDULE CHANGE |
| <u>NX</u> | V | | 2021.05.11 | <p>● 全程未使用 & 部分使用辦理退票 (取消行程/退票) : 因航班變動·辦理退票免收手續費時·請務必加註「TPE20046」字樣於 Waiver Code 欄位內·並請於 2021 年 05 月 23 日(含)前完成退票之申請及辦理。</p> <p>● 改期/重新訂位 (Re-Booking) : 客票有效期內 (自開票日起一年內)·可免費更改·但仍受航班限制、訂位艙等、淡旺季規則、平日/週末價差等票價規則之限制·請務必加註「Waive CHG FEE Due to COVID19」字樣於 Fare Calculation 內。</p> <p>【提醒事項】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 澳門國際機場仍未開放轉機服務·敬請留意。 2. 出入境政策及檢疫規範仍以各地規定為準·請務必提醒旅客確實遵守。 3. 原訂妥機位之旅客如需暫緩搭乘·請事先取消訂位。 |
| <u>NS</u> | V | | 2020.01.30 | |
| <u>NZ</u> | V | | 2022.07.01 | <p>NZ【紐西蘭航空】國際線機票彈性更改政策延長-修正一版 為讓提早計畫行程的旅客們可以更加安心的購票·紐西蘭航空延長國際線機票彈性更改政策。即日起·不論購票日·凡旅客已持有或新訂購紐西蘭航空由「台灣/香港/日本」往返「紐西蘭」之國際線機票·其首段國際線航班在 2022 年 10 月 31 日前出發的行程(原適用日為 2022 年 6 月 30 日前)·自願更改日期可允豁免更改手續費。</p> <p>備註:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 限台灣開票並僅適用紐西蘭航空 086 票號之往返「台灣/香港/日本」與「紐西蘭」間之國際線機票。 |

| | | | |
|-----------|---|------------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • 更改如產生額外票價及稅金差異則須補收。 • 改票時需於 EN BOX 欄位備註“ Invol reroute due Asia and PI border restrictions”。 • 退票需依照原退票規定作業並收取退票手續費。 • 更改請洽原購票旅行社及票務中心辦理。 • 依紐西蘭政府規範，自 2022 年 4 月 1 日起，所有入境紐西蘭之旅客需在辦理登機報到前線上完成紐西蘭旅遊申明表(NZTD)，並取得旅客通行證「Travel Pass」之個人 QR 碼，旅客將分別在辦理登機手續及抵達紐西蘭時被要求出示 Travel Pass。未取得旅行通行證之旅客，將不允登機，請務必提醒搭機旅客。 |
| <u>OU</u> | V | 2020.05.04 | <p>01MAY 起開放訂位系統退票：</p> <p>若遇班機 UN/UC/TK 可視為非自願退票；相關加購費用也可申辦。</p> <p>須備註：Refunded due to COVID19</p> <p>若班機未取消，則為自願退票，請依原票規處理；加購的服務項目無法退還。</p> <p>取如消機位在先，後發生班機異動視為自願性退票，機票仍需要按照票規辦理退票。</p> <p>所有退票皆要收取 MF TAX。</p> <p>國際段：EUR10 / 國內段：HRK30。</p> |
| <u>OZ</u> | V | 2022.03.28 | <p>韓亞航空國際全路線免除 1 次改票手續費活動延長到 2022 年 06 月 30 日</p> <p>1.適用期間</p> <p>開票日：2021/04/01~ 2022/06/30</p> <p>出發日：2021/04/01~ 無限制</p> <p>2.適用機票：使用 988 開頭 韓亞航空國際線付費機票 (可以包含共掛航班)</p> <p>3.機票處理要件：</p> <p>-允許預訂行程變更,可免除 1 次改票手續費 (需符合機票效期)</p> <p>-改票時若產生票價差額或稅金差時,需補徵收</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| | | | | <p>* 免除 2 次改票手續費(僅限於 2020.03.10~2021.03.31 開票)</p> <p>* 使用免扣手續費更改機票後,再辦理退票,恕無法適用此方案免扣退票手續費</p> <p>4. 其他: 包含其他航空公司的行程,有可能無法免除手續費,敬請注意。</p> <p>5. 免扣授權碼: 0KLHR1GM</p> |
| <u>PR</u> | V | V | 2020.03.25 | 可辦退,或洽 PR 換開為 EMD(抵用券)。 |
| PS | | V | 2020.04.07 | 5/1 起 BSPlink 辦退。 |
| <u>QF</u> | V | | 2022.05.09 | <p>澳洲航空目前接獲許多的來電,因此無法立即回覆給您,為協助我們有效率地回覆所有的問題,請配合以下說明:</p> <p>▶▶ 澳洲護照所有相關問題,請電郵至: consular.taipei@dfat.gov.au</p> <p>▶▶ 澳洲簽證或入境澳洲相關問題,請至澳洲內政部官網 (www.homeaffairs.gov.au/) 或請致電內政部人員: +61 2 61960196</p> <p>▶▶ 最新澳洲航空國際航班訊息及新冠肺炎疫情影響之票務作業辦法請上官網查詢:</p> <p>https://www.qantas.com/agencyconnect/global/en/agency-news.html</p> <p>https://www.qantas.com/agencyconnect/global/en/commercial-policies.html</p> <p>▶▶ 更多即時的資訊請上同業網站</p> <p>https://www.qantas.com/agencyconnect/global/en/login.html</p> <p>提醒:</p> <p>▶▶ 疫情期間請在航班出發前 3 天再次確認航班營運是否正常尤其是聯營共掛航班請向營運航空做最後確認。</p> <p>▶▶ 持有的相關旅行證件符合規定。</p> <p>▶▶ 提醒: 票務中心退票請透過訂位系統</p> |
| <u>QR</u> | V | | 2021.03.23 | <ul style="list-style-type: none"> • 自開票日兩年之內都可洽詢原開票單位退票 • 退票罰金可豁免 • 無論原運價基礎 (Q 值、中轉停留附加費、燃油附加費) 可退或不可退均適用 • 不可退款的未使用稅費仍不可退且不可轉換 (不包含 YQYR 附加費) · 例如: K3, MA, N7, N9, PE |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • 如果 NO SHOW，須收取 NO SHOW 罰金 (除非有航班有 UN/TK 造成失接) • 未使用價值應根據未使用的 NUC 及稅金計算 • 退票時請於備註欄位及 PNR 的 RM 欄輸入 Fully refund as per COM1060 V2.5 |
| S7 | | | 2020.04.06 | 不可辦退，換開新行程，或換開為 EMD(抵用券)。 |
| <u>SA</u> | | | 2020.04.21 | 不開放退票。 |
| <u>SQ</u> | V | | 2022.03.15 | <p>SQ【新加坡航空】免費更改機票通告更新(適用開票日 06Mar20-31May22)</p> <p>依票種規定收取。如為航班取消或醫療原因 (須附相關文件證明)，退票可免扣退票罰金，請洽原票務代理商辦理。</p> |
| <u>TG</u> | | V | 2020.08.09 | <p>TG【泰國航空】自 2022 年 8 月 09 日起有條件的開放 GDS 退票系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abacus/Sabre 開放時間將另行公告通知，相關退票請參考 2022/03/04 公告 TG【泰國航空】BSP AGENT 辦理自動退票方式及注意事項。https://www.sabretn.com.tw/News/FlightPage?id=20346 • 僅適用於 2021 年 10 月 15 日之後開出的機票。 • 退票金額不得超過各時段的總銷售額，以避免出現負面賬單報表，請各旅行社謹慎配合在系統中逐步退票。 • 如果發現已退票的機票不符合上述條件，ADM 將根據誤退的機票全額價值收取外，另外加收罰金 100 美元(以當日台幣匯率計)。 • 如果發現有不符上述條件之退票情形，可能會臨時撤銷此旅行社的票務權限。 |
| <u>TK</u> | V | | 2022.06.02 | <p>因應 COVID-19 新冠病毒疫情持續存在，土耳其航空為保障旅客權益，2020 年 3 月 21 日至 2022 年 6 月 30 日(含)之區間內開出之國際線機票，豁免改票費方案更新如下：</p> <p>I. 凡於 2020 年 3 月 21 日(含)至 2022 年 6 月 30 日(含)前所開立之土耳其航空(235)個人機票 (FIT)，旅客可免費改票。相關票規如下：</p> <p>1. 原始開票日期: 2020 年 3 月 21 日(含)至 2022 年 6 月 30 日(含)。</p> |

| | | | |
|-----------|---|---|---|
| | | | <p>2. 取消機位日期: 必須於首段航班出發前將全程機位取消, 若未於出發前取消機位, 則視為 NO SHOW, 所有機票規則以 NOSHOW 認定辦理。</p> <p>3. 新變更行程需於 2022 年 8 月 31 日(含)以前, 所有航班行程使用完畢。 若搭乘日期為 2022 年 9 月 1 日(含)起, 均按照原票價規則辦理。</p> <p>4. 可更改行程: - 全程未使用過之機票: 可更改至土耳其航空所有航點。 - 已經使用過之機票: 僅可更改至同一 IATA 區域內。</p> <p>5. 豁免更改需訂位同艙位。新行程票價必須等同或高於原票面; 新舊行程票價如有價差, 仍需由旅客補足(包含服務費(若有)、匯率差、艙等價差、更該行程價差、稅金差額)。其餘相關票價規則皆由原票規處理。</p> <p>6. 若開土耳其航空機票(235)有包含共享航班 (例如 ISTTIA-TK9247)/他航(例如 TPEHKG-BR), 亦可豁免費更改, 其他規則比照前 I.5 項。</p> <p>7. 改票請於 EN BOX 備註: TKTLX70050</p> <p>II. 退票</p> <p>1. 航班未因 TK 取消情況, 皆視為自願退票, 請依原票規辦理。(若為不可退票艙等, 仍維持不可退票)。</p> |
| <u>TP</u> | V | V | <p>2022.03.01</p> <p>安心訂位作業方法如下: 開票日期: 01MAR2022-31MAR2022 & 出發日期: 30JUN2022。</p> <p>1)重新預訂旅行日期 & 航班: 機票效期內; 限 TP 航班。</p> <p>2)更改規範:</p> <p>○票種: 所有 TP FARE FAMILY 的票價, 但 Discount Fare 除外。</p> <p>○豁免改票費: Reissue or Rerouting 免收罰金(DU), 但若有價差/稅金差仍需補收。</p> <p>○完成改票(Reissue): 請於新訂位(HK/KK/KL)後 24 小時內完成改票(Reissue)。</p> <p>○取消: 限航班起飛 24 小時前取消預訂, 機票可暫留 OPEN 狀態, NO SHOW 則視同放棄</p> |

| | | | | |
|-----------|---|---|------------|--|
| <u>UA</u> | V | V | 2022.07.05 | <p>因應全球新冠疫情變化，聯合航空持續致力於協助同業及旅客，能夠更靈活且彈性的處理機票及旅行相關事宜，歡迎同業及旅客多加利用。豁免改票手續費彈性措施</p> <p>凡台灣出發之機票，免收更改手續費措施延長，任何艙等可不限次數免手續費更改機票，如有價差仍需支付，票規以 GDS 系統為準。(不含基本經濟艙 Basic Economy 票種)</p> <p>請於聯合航空網站 www.united.com 或 TC 可上 United Jetstream 查詢最新訊息，或洽詢聯合航空訂位票務部 (02) 2325-8868。</p> |
| UO | | V | 2020.05.04 | <ul style="list-style-type: none"> •對於 B2B 或 API 預訂，請通過 https://secureresttlement.net/hkexpress/e-refund/en 申請退款請求。 •對於訂位系統預訂，請通過 BSP 鏈接/ ASD / ARC (IAD) 提交退款請求，不需要任何原始代碼。 •團體預訂不可以現金全額退款。 |
| <u>UX</u> | | V | 2020.04.07 | 須至 UX 官網開立 voucher，開立日起，12 個月內使用完畢。 |
| <u>VN</u> | | V | 2020.05.22 | 僅可 BSPlink 辦退。 |
| <u>ZE</u> | | | 2020.07.20 | <p>**請注意確認已 UN 後才能自行直接輸入 WVR CODE**(退票時請輸入 WVR CODE : ZE01RFF)</p> <p>但，實際退款方面，由於根據 5/15 日起已公告之 BSP 暫時中止的情況，爾後 BSP 重啟後，會再一同進行退款。</p> |