【航空公司不當訂位公告彙整】更新日期 2025.03.31

根據國際航空運輸協會 IATA 第 830d 號生效決議規定，確保旅客在航班異常時能即時收到航空公司訊息通知，請務必輸入旅客的手機號碼和電子郵件地址，如旅行同業未能落實遵守，銷售業者可能需負擔所衍生之旅客賠償或政府罰鍰，以及航空公司 ADM。

內容如有疑慮，請詢問航空公司，並以航空公司最新公告為主。

航司代碼	航空公司　　公告連結
AA	美國航空 2021/11/01 訂位提醒 2023/01/12 AA【美國航空】訂位規範 2024/04/24 Normally, you can check the debit memo reason at the below link. And If you require any appeal for ADM, please contact the Debit memo team via email. Debit memo - https://saleslink.aa.com/en-US/resources/html/debit-memos.html
AC	加拿大航空 2021/07/30 乘客聯絡資訊 務必輸入訂位紀錄中 2023/10/12 訂位票務規範 2024/01/10 避免機票 No Show 的提醒
AF/KL	法國/荷蘭皇家航空 2010/09/10 禁止團體散訂及不當訂位通知 ~~2018/03/27 同業訂位規範-不當訂位~~ 2018/07/25 使用行程始發地限制範例 (此限制包含他航航段) ~~2020/12/24 法航 - 荷航 2021 年 Booking & ADM 規定~~ ~~2022/09/26 26SEP 法航-荷航 訊息通知~~ 2025/01/15 AF/KL 法航-荷航 2025 年 Booking, Ticketing and ADM 規定
AI	印度航空 2017/10/30 不當訂位 ADM 罰則公告
AR	阿根廷航空 2018/10/30 不當訂位規定
AS	阿拉斯加航空 2024 04 25 AS 不當訂位規則 https://www.alaskaair.com/content/legal/contract-of-carriage/rule-7
AZ	義大利航空 2014/01/02 不當訂位開立 ADM 罰款通知 2019/04/09 O&D 訂位規範

AY	芬蘭航空 2017/08/21 訂位及出票規定
AV	哥倫比亞航空 2020/02/14 訂位提醒 TK 2020/03/06 發佈旅遊同業訂位規範-20200305
BA	英國航空 2021/09/07 Sales Notice 10-2021 英國航空反覆訂位政策規範通告
BI	汶萊皇家航空 2020/03/25 取消狀態航段刪除提醒 2022/05/04 BSP ADM 開立規範 2023/03/23 針對不當訂位開立 ADM 規範(更新)
BR/B7	長榮/立榮航空 2021/01/12 收取 ADM 手續費政策更新 2022/05/26 GDS 訂位票務規範 2023/12/13 長榮/立榮航空訂位提醒 2024/11/15 立榮航空 國內航線訂位票務作業規範提醒
BX	釜山航空 2023/12/13 釜山航線航班異動通知及訂位相關須知。 目前國內線只接受與國際線開立同一本機票，恕不接受單獨開立國內線機票。 2024/01/23 訂位相關規定調整 2024/05/21 BX【釜山航空】徵收 ACMADM 行政費用
CA/ZH	中國國際/深圳航空 2017/06/09 關於系統訂座行為的管理規定 2020/02/18 關於訂位系統預定政策的特別說明
CI/AE	中華/華信航空 2020/07/29 啟用 O&D 收益管理系統上線通知 2020/11/23 12/1 起 Agnt ADMs 徵收行政費用 2021/03/19 同行旅客 PNR 個資揭露聲 2023/09/12 未登機費作業規範調整 ~~2023/12/22 溫馨提醒：華航集團訂位規範通知~~ 2023/12/27 溫馨提醒:已開票旅客 更改/取消訂位作業 ~~2024/05/09 溫馨提醒 請於 PNR 中輸入旅客聯絡資料~~ 2024/06/21 溫馨提醒:華航集團訂位規範通知 2025/03/07 重申 請於 PNR 中輸入旅客聯絡資料

	2025/03/07 重申中華/華信航空反覆訂位政策規範
CX	國泰航空 2023/10/03 GDS 訂位及票務政策 2024/11/12 重申-請同業務必遵守正確使用訂位系統
CM	巴拿馬航空 2019/10/03 訂位規定須知及相關罰款更新版 2019/11/19 訂位政策更新
CZ	中國南方航空 2019/07/11 關於南航 O&D 收益管理系統上線通知 2020/11/09 關於重申訂位系統代理人管理規定 2024/04/30 關於重申代理人 OD 操作規範的通知
EK	阿聯酋航空 2023/06/26 Sabre 訂位開票-注意事項 (26Jun23 修正版) 訂位服務費 2024/02/26 調漲違反 OD 訂位規則及結合航段規則之罰金 2024/06/14 訂位規則與順序 2025/02/03 航班異動處理辦法及訂位注意事項 -EK sales reminder TPESS25004
EY	阿提哈德航空 2017/09/18 重申違反使用訂位系統規範之旅行業者罰鍰
FJ	斐濟航空 2018/09/05 訂位規範通知
HA	夏威夷航空 2019/04/29 重申訂位重要須知事項 2020/02/05 訂位票務規範提醒與機內特殊旅行配備使用規範 2020/12/23 IATA Resolution 830d 決議與規範
HU	海南航空 2023/10/27 27OCT 關於規範 GDS/CRS 訂座行為的業務通告
HX	香港航空 2022/09/28 關於香港航空 IATA 國際航空運輸協會第 830d 號重要規範 2023/05/31 重申旅行同業違規銷售行為通報 2024/10/09 關於規範 GDS 訂座管理及相關處罰規定
JL	日本航空 2021/11/01 ADM 開立準則(01NOV21 修訂版) 2022/02/08 更改訂位重要提醒

	2023/02/15 更改訂位注意事項 2024/02/05 台灣營業處 2024 年春節連假休假通知
JX	星宇航空 2021/01/27 訂位管理規範 (更新日期: 27JAN'21) 2022/07/20 重申旅客聯絡資訊注意事項 2024/09/20 ADM 規則公告調整通知(20240920 起更新) 2024/09/27 星宇航空 GDS 訂位規範
KC	哈薩克國家航空 2018/10/26 實施針對不當訂位開罰通知
KE	2021/06/10 關於聯程航班訂位的通知(更新) 2022/08/31 大韓航空對 O&D 違規操作的處罰規定 (Final Reminder) 2022/09/23 關於輸入旅客聯絡資訊的注意事項
KQ	肯亞航空 2024/10/01 肯亞航空訊息通知 2024/10/09 肯亞航空訊息通知-停用肯航和 GSA 辦事處的機票重新驗證 2024/10/09 肯亞航空訊息通知-預訂變更和缺席罰款的收集
LH/LX/OS	德國漢莎/瑞士/奧地利航空 2022/02/08 漢莎航空集團預訂指南更新 - 2022 年 2 月 15 日生效 2022/03/07 ADM 政策 || 新改訂截止日期延長
LO	波蘭航空 2019/11/28 ADM 規則通告
LY	以色列航空 2025/01/09 2025 年更新之 LY Booking Policy 2025/03/26 LY Booking Policy 更新通知 - Waitlist segment Policy - Update
MF	廈門航空 2021/11/19 關於更新廈門航空代理人借項單(ADM)政策的通知 2024/11/01 關於重申嚴禁承接中國大陸境內訂單轉移至境外出票的通知
MH	馬來西亞航空 2020/11/19 ADM 費用調整通知 2024/04/29 MH 馬來西亞國際航空 GDS 訂位提醒
MK	模里西斯航空 2023/10/03 不當訂位開立 ADM 規範
MS	埃及航空

	2011/12/26 不當訂位罰款
MU/FM	中國東方/上海航空 2024/01/10 更新關於中國東方航空與上海航空訂位開票提醒通知 2024/01/22 重申關於東航加強訂座管理的通知
NH	全日空航空 2021/03/29 ANA ADM_ACM 政策 2022/11/18 ANA 訂位政策

NX	澳門航空 2018/08/27 訂位注意事項 2019/06/26 代理人管理規定 2025/02/14 GDS 訂位系統使用規範提醒
NZ	紐西蘭航空 2019/11/08 訂位政策
OD	馬印航空 2016/10/03 重要公告
PG	曼谷航空 2013/03/22 不當使用 GDS 訂位之 ADM 罰款公告
PR	菲律賓航空 2023/08/18 GDS 訂位規範與罰則
PS	烏克蘭航空 2016/10/05 ADM 通告請務必詳讀
QF	澳洲航空 2021/08/09 與同業間的政策更新
QR	卡達航空 2017/03/14 ADM 罰款規則提醒通告 2024/11/06 QR【卡達航空】POC 起始點至終點訂位規範
PS	烏克蘭航空 2016/10/05 ADM 通告請務必詳讀
RJ	皇家約旦航空 2020/04/01ADM 罰款政策
SA	南非航空 2019/12/09 南非國內線機票票規的退票&更改罰金提醒通告
SC	山東航空 2019/06/26 訂位系統訂座管理規範
SQ	新加坡航空 2018/03/06 訂位規範通告-再次提示 2023/02/08 重複訂位紀錄處理方式
TG	泰國航空 2024/05/31 泰航新增 GDS 不當訂位之作業辦法 2025/01/15 泰國航空違反聯程航段(Married Segment)規範通知
TK	土耳其航空

	2022/06/01 訂位規則 2022/09/16 訂位開票規則 2023/02/16 PNR 務必輸入旅客正確英文姓名和 DOCS 證件資訊，及旅客聯繫方式
TP	葡萄牙航空 2021/06/29 有關機票效期超過 12 個月可從訂位系統申請退票重要公告 2021/12/21 再次提醒重覆訂位取消管理相關規則
TR	酷航 2021/06/21 訂位 - 旅客姓名輸入規範和訂票步驟 2021/07/28 訂位輸入名字方式更新
TW	德威航空 2025/01/02 BSPTW 票價規範 (2024.12.27 更新)
UA	美國聯合航空 2011/02/25 再次提醒起終點訂位原則 2023/12/25 BSP ADM 行政費用
UK	塔新航空 2023/09/22 不當訂位規範
UL	斯里蘭卡航空 2016/10/17 GDS 訂位規範
UX	2023/02/09 ADM 管理規範
VN	越南航空 2017/07/13 訂位票務訊息
ZE	易斯達航空 2024/05/09 溫馨提醒：請遵守 GDS 退票規範 2024/10/04 GDS 訂位規範
9W	印度捷特航空 2017/11/06 不當訂位 ADM 罰則說明
7C	濟州航空 2023/02/21 台灣出發 GDS 開票注意事項 2023/03/16 GDS 開票注意-FIT 艙等訂位限制 2024/01/29 GDS 取消預訂手續費計算基準變更 2024/04/22 新增登機門 N/S 罰金及韓國出發航段取消手續費調整