

Q 信箱功能再提醒

已值旅遊旺季，再次提醒隨時進入 Q 信箱查看來自航空公司通知的訊息，以避免未即時處理導致機位被取消情況發生。

不論是開票期限到了、航班時間變更、機位狀態改變〈KL/HX/NO/UN/UC/TK/TL〉或重複訂位等，訂位記錄均會即時進入特定 Q 信箱，並按照進入 Q 信箱的時間排列等候處理。

每個 Q 信箱系統的定義如下：

信箱號碼	說明	功能
0	Basic PNR-較緊急 (72 小時內出發)	舉凡餐點、特殊需求的確認，或是 PNR 狀態被航空公司更改而無特定的 Q 信箱可放置時 (例如 KK、UU、US、UC、UN、NO) 均會被放置在此。
1	BasicPNR-較不緊急 (72 小時後出發)	功能同上。
2	租車、訂房的確認	租車或訂房回確認號碼，但 DC 等級的租車或訂房，因是立即回覆確認號碼，故不會出現在此信箱，除非有伴隨 SSR 訊息傳遞。
5	航空公司時刻異動 (72 小時內出發)	航班時間變更(即 HK→TK、HL→TL、PN→TN)。
6	航空公司時刻異動 (72 小時後出發)	功能同上。
7	HX 航段	航班狀態被航空公司回覆 HX(已被取消)的 PNR
9	待開票的 PNR	PNR 會依據 TAW 所設定的日期而上到此信箱
17	候補上機位-較緊急 (72 小時內出發)	原候補的機位已 OK (即 HL→KL)。
18	候補上機位-較不緊急 (72 小時後出發)	功能同上。
20	重覆訂位警告	PNR 有同樣的旅客姓名、航班、日期時，系統會將該 PNR 即會上到此信箱。
24	預先選位 - 確認	預先選位被確認。
25	預先選位 - 拒絕	預先選位被拒絕。
28	要求回覆電代	Answerback(AB)等級的航空公司，其訂位記錄在訂位後 44 小時仍未回電腦代號，系統會自動將此 PNR 放置此信箱中。(若在訂位後 22 小時仍未回覆電腦代號，系統會自動發電報給該航空公司要求回覆)。
42	APIS	航空公司告知提供 APIS 資料

當您瞭解每一個信箱號碼的定義後，您就可適時依下列步驟處理 Q 信箱中的訂位記錄了。

步驟	指令	說明
1	QC/	列出各信箱中待處理的訂位記錄筆數
2	Q/9	將 Q9 中的訂位記錄一次一筆的顯示出來
3	I	暫不處理 PNR 或訊息，並將該 PNR 留在原 Q 中繼續排隊
	E	對 PNR 做完必要的處理後，結束儲存後移出 Q 信箱並自動跳到下一筆 PNR。(僅適用於 PNR 的 Q，而不適用於傳送訊息的 Q)
	QR	將不需處理的訂位記錄及訊息丟出 Q，下筆訂位記錄將自動跳出
	QXI	對 PNR 或訊息暫不處理，且將該 PNR 留在原 Q 中，然後退出 Q